

## Politika společnosti Office Depot pro oblast jakosti a ochrany životního prostředí.

### Poslání:

„Šetříme zákazníkům čas, starosti a náklady spojené s provozem kanceláří.“

### Vize:

„Jsme doma v každé kanceláři.“

### Hodnoty:

#### Slušnost (integrita)

Získáváme důvěru našich kolegů, zákazníků, dodavatelů a akcionářů tím, že jsme otevření a poctiví ve všem, co děláme. Stejně přistupujeme i ke všem obchodním příležitostem.

#### Inovace

Novými nápady a šikovnými experimenty usilujeme dosáhnout to, co se ještě nikomu nepodařilo.

#### Pozitivní otevřenost

Jsme otevření všem novým příležitostem a výzvám, respektujeme odlišné názory a postoje našich kolegů, zákazníků a dodavatelů.

#### Orientace na zákazníka

Pomáháme zákazníkům uskutečňovat jejich sny, předvídáme jejich potřeby a poskytujeme jim služby s nadšením. I v případě, že napravujeme chybu, děláme to tak, aby zákazník byl našim jednáním skutečně „nadšen“.

#### Zodpovědnost

Jsme odpovědní za dosažení a dlouhodobé udržení nejlepších výsledků. Vytváříme tak hodnotu pro naše akcionáře. Dosahujeme toho osobním nasazením, hospodárností a výbornou spoluprací napříč společností.

### A proto ABYCHOM NAPLNILI TUTO VIZI, SE ZAVAZUJEME:

#### V oblasti jakosti

- nabízet zákazníkům produkty a služby, které budou trvale uspokojovat jejich požadované nebo předpokládané potřeby a které budou splňovat všechny obecné podmínky včetně legislativních
- zvyšovat důvěru zákazníků k službám a produktům společnosti Office Depot soustavným zlepšováním systému jakosti
- zabezpečovat dodávky produktů k zákazníkům v požadovaném čase, kvalitě, množství a obalu
- poskytovat zákazníkům profesionální služby na vysoké úrovni s příznivým poměrem ceny a kvality
- trvale zvyšovat náročnost vůči našim dodavatelům a obchodním partnerům
- trvale zlepšovat systém výchovy našich pracovníků, jako spolutvůrců poskytovaných služeb

#### V oblasti ochrany životního prostředí

- trvale plnit všechny legislativní požadavky a ostatní požadavky, kterým společnost podléhá v oblasti životního prostředí
- systematicky vyhodnocovat a řídit dopady spojené s činnostmi společnosti na životní prostředí, jakož je i minimalizovat uplatněním preventivních postupů zejména s ohledem na prevenci znečištění
- provozovat zařízení a provádět činnosti s ohledem na účinné využívání energií a materiálů
- poskytovat podrobné informace zákazníkům, distributorům a veřejnosti o bezpečné přepravě, skladování a případné likvidaci dodávaných produktů,
- trvale zlepšovat systém řízení ochrany životního prostředí podle normy ISO 14001
- prosazovat otevřený dialog se zaměstnanci a pravidelně informovat zainteresované strany o našich činnostech, záměrech a výsledcích v ochraně životního prostředí
- motivovat, vzdělávat a cvičit všechny zaměstnance, aby prováděli své činnosti způsobem odpovědným k životnímu prostředí

**Naplňování principů této vize není a nebude možné bez aktivního zapojení všech zaměstnanců společnosti Office Depot.**

Datum: 15.3.2017



podpis CEO Office Depot ČR, Slovensko

